



Almirall confía en Insight para optimizar la gestión de su software

Brevemente

Almirall detectó la necesidad de controlar y tener visibilidad sobre la usabilidad del software por parte de sus equipos para optimizar el ciclo de vida del software, preparar renovaciones y reducir costes asociados.

- La solución fue el desarrollo de una estrategia SAM por parte de Insight.
- Como resultado, Almirall ha mejorado la gestión del software, reducido costes y mitigado riesgos relacionados con contratos de software.



El cliente

Almirall, compañía española con presencia global, es líder en el sector biofarmacéutico, enfocada en soluciones dermatológicas y en transformar la vida de los pacientes. Su estrategia se sustenta en valores como Caring, Dedicated, Dynamic y Expert.

Fundada en 1943, tiene sede en Barcelona. Comprometidos en proporcionar soluciones innovadoras de dermatología médica, solidificar su posición como líder mundial, invertir en terapias transformadoras y reducir su huella de carbono.

El reto

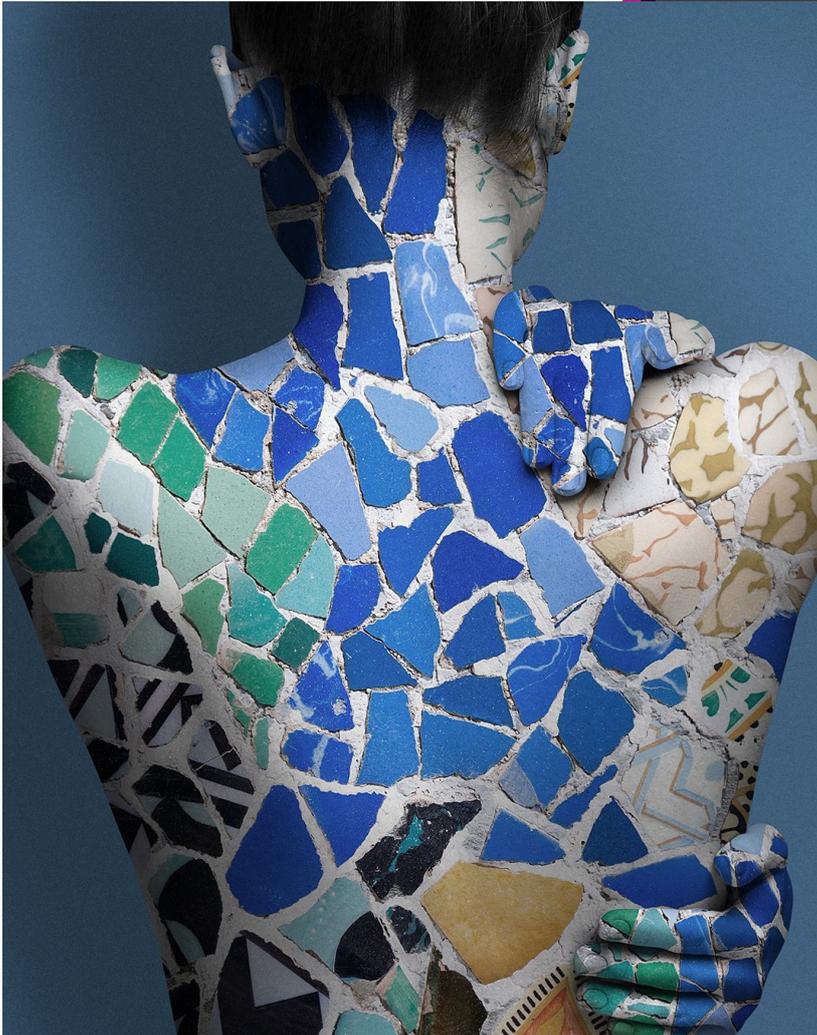
Almirall, a través de su departamento de Auditoría, detectó la necesidad de controlar la usabilidad del software, centrándose en la gestión de la demanda a través de diferentes proyectos y solicitudes de usuarios, y la visibilidad sobre el uso del software por parte de sus equipos utilizando una herramienta centralizada. Aunque Almirall contaba con procesos definidos para la compra y negociación de software, tenía dificultades para preparar renovaciones ya que recopilar información interna y alinear a todas las áreas era un desafío. Almirall confió a Insight el desarrollo de una estrategia SAM que permitiera una mejor gestión y optimización del ciclo de vida del software y la reducción de costos asociados.

“En los momentos complicados (COVID, Ausencia temporal de Recursos internos...) fueron flexibles y ágiles en la reasignación y priorización de tareas, lo que permitió no tener desviación en el Project Plan.”

María Santos, SAM & Vendor Manager en Almirall

“Gracias al equipo humano formado por Insight en la Oficina SAM (Consultores de Software, Comerciales y Equipo de Management) llevamos tres años de servicio eficiente en la gestión de Software.”

María Santos, SAM & Vendor Manager en Almirall



La solución

Insight propuso un servicio de 36 meses a Almirall para mejorar su gestión del ciclo de vida del software. Se evaluó su metodología y se definió una estrategia de implementación alineada con los objetivos del negocio y las tendencias tecnológicas. Insight ayudó a seleccionar una herramienta SAM a través de diferentes escenarios de benchmarking en un proyecto de 12 meses. Se definió una estrategia SAM donde se implementó la capa de cumplimiento, abordando la implementación de la herramienta SAM en todo el parque de servidores y puestos de trabajo de Almirall. Se registraron los contratos de Software en la herramienta utilizada también como repositorio contractual.

Adicionalmente, se analizaron los contratos de SW prioritarios en Almirall, y se definieron planes de acción para la mitigación de los riesgos y la toma de decisiones en oportunidades de optimización, tanto a nivel comercial como operativo. El equipo comercial de Insight se integró con la oficina de IT Vendor & SAM Management de Almirall para mejorar la eficiencia en la gestión y contratación del software.

¿Por qué Insight?

Se licitó una RFP e Insight fue elegido por la solución, experiencia en proyectos SAM y costes. Fue un acierto ya que su gran experiencia y el equipo formado permitió trabajar alineados.

La solución aportada por Insight permitió a Almirall desarrollar una cultura SAM, mejorar la eficiencia en la contratación y renovación del software, controlar y mitigar los riesgos asociados con el licenciamiento, uso y despliegue del software, así como optimizar la gestión del ciclo de vida del software para reducir costes y asegurar la consecución de ahorros directos e indirectos sobre la contratación del software.

RESULTADOS

Control

del ciclo de vida del software a través de roles y procesos de SAM.

Visibilidad

y control del despliegue y uso del software para gestión avanzada de riesgos.

Ahorros

directos en software al conocer consumo actual y necesidades de crecimiento de la empresa.

Mitigar riesgos

de cumplimiento de software evita costes no planificados por la empresa.