



SICE impulsa la eficiencia y la seguridad al implantar con éxito Microsoft Intune con la ayuda de Insight

Brevemente

SICE se propuso modernizar, simplificar y automatizar la gestión de dispositivos Windows, y querían hacerlo minimizando el impacto en los usuarios finales. Con la ayuda de Insight lo consiguieron mediante:

- Una solución técnica integral basada en servicios de Microsoft Intune y otros servicios que permiten centralizar la gestión de la seguridad de dispositivos.
- Una estrategia de Adopción y Gestión del cambio para minimizar el impacto en los usuarios.



Modern Workplace

El cliente

SICE es una multinacional líder en integración de tecnologías para la gestión de infraestructuras públicas. Con más de 100 años de experiencia, es referente global en ITS, transporte, movilidad, servicios urbanos, peaje, agua, seguridad e ingeniería civil. Desarrolla y ofrece soluciones integradas con data science e inteligencia artificial, abarcando todas las fases del proyecto: consultoría, ingeniería, implantación, mantenimiento y explotación.

El reto

SICE, en su viaje de transformación digital, se había propuesto modernizar sus dispositivos Windows, y simplificar y automatizar su implementación y gestión.

Esa ambiciosa modernización perseguía varios objetivos que aportarían claros beneficios a la empresa, como son mejorar la administración y gestión de los dispositivos, reducir las posibilidades de incidencias técnicas, facilitar la instalación de aplicaciones, aumentar la autonomía y proteger la información ante posibles robos o pérdidas.

Se enfrentaban al importante reto de realizar ese cambio minimizando el impacto en los usuarios finales, puesto que cambiar el equipo de los usuarios o restablecerlo podía suponer un trastorno para muchos de ellos que, como suele ser habitual, tenían guardado en su equipo mucha información relevante. Para ayudarles a cumplir sus objetivos, solicitaron el apoyo de Insight.

“Gracias al equipo de Insight, hemos alcanzado el objetivo marcado, aportándonos incluso soluciones de valor añadido que no estaban contempladas al inicio del proyecto.”

Pedro Gallego – CISO, SICE

“Estamos muy contentos con el trabajo que Insight ha realizado. Su compromiso y los resultados obtenidos han superado nuestras expectativas”

Pedro Gallego – CISO, SICE



La solución

Insight propuso una solución técnica integral basada en servicios de Microsoft Intune y otras herramientas Microsoft:

- Windows Autopilot con perfiles Cloud e Híbridos: simplificando el ciclo de vida de los dispositivos sin intervención del departamento de TI.
- Con Windows Autopatch estos siempre permanecen actualizados al gestionar las actualizaciones de características, calidad y drivers, así como de las aplicaciones de Microsoft 365, Teams y Edge.
- Microsoft Defender for Endpoint ofrece una gestión de seguridad centralizada, protegiendo contra amenazas y vulnerabilidades con un gobierno de servicios global.
- Un gobierno de Intune eficiente, segmentado y controlado, garantizando la visibilidad y los permisos adecuados a los administradores.
- Automatización del renombrado de dispositivos Híbridos y Cloud de forma personalizada para la adaptación a la política de nomenclatura.

Para el proceso de Adopción y Gestión del cambio se realizó un análisis exhaustivo identificando los puntos que podrían impactar al usuario. Con los resultados y la colaboración del equipo de proyecto de SICE, se realizó todo el material necesario para que el usuario se sintiera guiado de la mano en cada uno de los pasos que iba a tener que realizar, así como un Plan de Comunicación que los mantuvo informados en todo momento de la situación del proyecto.

¿Por qué Insight?

SICE necesitaba asegurar el éxito del proyecto y minimizar el riesgo de disrupción en sus usuarios. Para ello era necesario contar con un partner tecnológico de garantías y acudió a Insight porque conocía de su profundo conocimiento tanto técnico como de la gestión de la adopción y el cambio, como de las soluciones en la nube de Microsoft, como es Microsoft Intune. La experiencia técnica y el compromiso de Insight garantizaron una implementación exitosa y una transición sin problemas hacia un entorno de gestión de dispositivos más eficiente y seguro para SICE.

RESULTADOS

Más de 1.000 dispositivos implementados

Existentes y nuevos, gestionados por Microsoft Intune

Más de 1.000 usuarios capacitados

Con información y material formativo

Ahorro de tiempos del equipo TI

Al aumentar la automatización de procesos

Minimización del impacto al usuario final

Con la Adopción y Gestión del cambio de Insight