



Resumen de la solución

# Adopción continua de Insight para Microsoft 365 Copilot

**Innovar o quedarse atrás, la importancia de una adopción exitosa de la tecnología en un mundo que cambia rápidamente.**

En un mundo intensamente competitivo, casi todas las empresas tienen que aprovechar las últimas y mayores innovaciones tecnológicas para mantener y crear ventajas competitivas. La innovación permite a las empresas ofrecer experiencias excepcionales a sus clientes, mejorar los plazos de comercialización o reducir los costes.

El cambio siempre es difícil de conseguir de forma rápida y eficiente dentro de las empresas. No debe subestimarse el factor humano si se quiere obtener el auténtico rendimiento de las inversiones mediante el uso de tecnologías innovadoras.

Tiene que ser un proceso continuo de integración, seguimiento de los efectos del cambio y mayor retorno de la inversión en su empresa.

## Cómo puede ayudarle Insight

Los expertos en adopción y gestión del cambio de Insight cuentan con una amplia experiencia y un éxito demostrado a la hora de ayudar a las empresas a crear, implementar y gestionar programas de cambio continuo.

Ayudamos a sus empleados a prosperar a lo largo del cambio centrándonos en las áreas clave que marcan la diferencia:

## Microsoft 365 Copilot



Sus resultados

- Aceleración de la rentabilidad de su inversión en Microsoft 365 Copilot
- Estrategia clara para preparar el cambio
- Planes detallados para implementar el cambio
- Seguimiento continuo y planes de acción para reforzar el cambio

«Las iniciativas con una gestión del cambio excelente tienen siete veces más probabilidades de cumplir los objetivos que las que tienen una gestión del cambio deficiente».

Mejores prácticas de Prosci en la gestión del cambio, 12.a edición, 2023

Concienciación	Deseo	Conocimiento	Capacidad	Refuerzo
Comunicaciones eficaces con explicaciones entre bastidores	Demostrar el arte de lo posible con ejemplos de casos de uso relevantes	Sesiones de formación exhaustivas a través de diversos medios	Sesiones estructuradas de coaching y sin cita previa, consultas y plantillas de IA Soporte a la creación	Celebración de los éxitos, seguimiento continuo de los KPI y uso de concursos.

## Servicio de adopción continua de Microsoft 365 Copilot de Insight

Nuestro servicio se basa en una triple fase de eficacia probada para aprovechar al máximo el potencial de su inversión en toda su empresa.

Preparación para el cambio	Gestión del cambio	Reforzar el cambio
<p><b>Defina su estrategia de gestión del cambio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Descubra las prácticas de gestión del cambio existentes en su empresa.</li> <li>Acuerde casos de uso de usuarios y empresas.</li> <li>Acuerde acciones de alta prioridad.</li> </ul> <p><b>Prepare a su equipo de gestión del cambio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cree una red de champions digitales</li> <li>Recomiende perfiles de usuario</li> <li>Comunique una visión compartida</li> </ul> <p><b>Desarrolle su modelo de patrocinio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Establezca un mapa de aliados y detractores dentro de la empresa.</li> <li>Cree un plan de acción para respaldar el proyecto.</li> </ul>	<p><b>Desarrolle planes de gestión del cambio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Defina planes de comunicación y formación.</li> <li>Cree una hoja de ruta de patrocinio con un plan de resistencia.</li> </ul> <p><b>Desarrolle productos de gestión del cambio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cree blogs, vídeos y emails de comunicación.</li> <li>Cree materiales de formación y una comunidad digital.</li> <li>Organizar grupos de enfoque para incidencias y oportunidades</li> <li>Establecer directrices organizativas para el uso de la IA.</li> </ul> <p><b>Implementar planes de gestión del cambio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicaciones en cascada</li> <li>Ofrecer sesiones de formación y oportunidades de aprendizaje.</li> </ul>	<p><b>Supervisar las puntuaciones de adopción de Copilot</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Crear paneles de KPI</li> <li>Calcular el ROI (ahorro de tiempo y costes logrado)</li> <li>Realizar encuestas para medir la satisfacción de los usuarios</li> </ul> <p><b>Analizar y desarrollar planes de acción</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar acciones correctivas</li> <li>Supervisar la productividad individual y de equipo</li> </ul> <p><b>Celebrar el éxito</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recompensas y reconocimiento</li> <li>Siga realizando un seguimiento de los consejos, trucos y mejores prácticas.</li> </ul>

## Resultados

Acelera y logrará el retorno de su inversión a través de un programa integral, estructurado y continuo de adopción y gestión del cambio.

## ¿Por qué Insight para Microsoft?

Nuestra alianza de más de 30 años y la inversión en un equipo de más de 8.000 expertos en ventas y prestación de soluciones Modern Workplace demuestran nuestro compromiso con las tecnologías de Microsoft y la maximización de su valor para su empresa.

<b>Partner</b>	<b>20</b>	<b>180 países</b>	<b>El 1%</b>	<b>Más de 2000</b>	<b>Más de 2000</b>
	Especializaciones avanzadas en soluciones Microsoft	Presencia global	de todos los partners de Microsoft a nivel mundial	Contratos de soporte	Profesionales dedicados a Microsoft

## Acerca de Insight

En Insight, definimos, diseñamos, implementamos y gestionamos Insight Intelligent Technology™ Solutions que ayudarán a su empresa a trabajar de forma más inteligente. Trabajaremos con usted para maximizar sus inversiones en tecnología, capacitar a su personal para trabajar de forma más inteligente, optimizar su negocio y crear experiencias significativas.

Para más información, póngase en contacto con su gestor de cuenta de Insight.

91 384 07 90 | info.es@insight.com | es.insight.com

**Insight** 